Übersichtlich, modern und nutzerfreundlich

Die neue Website der BÄV ist online

Die Bayerische Ärzteversorgung (BÄV) treibt die Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse und Kommunikationswege voran. Einige Projekte wie die Erweiterung des Online-Portals BÄV24 um ein elektronisches Postfach und die Einrichtung einer App zur Übermittlung von gescannten oder abfotografierten Dokumenten befinden sich in der Entwicklungsphase. Andere Projekte – wie der Relaunch der Website www.bayerische-aerzteversorgung.de – sind bereits umgesetzt.

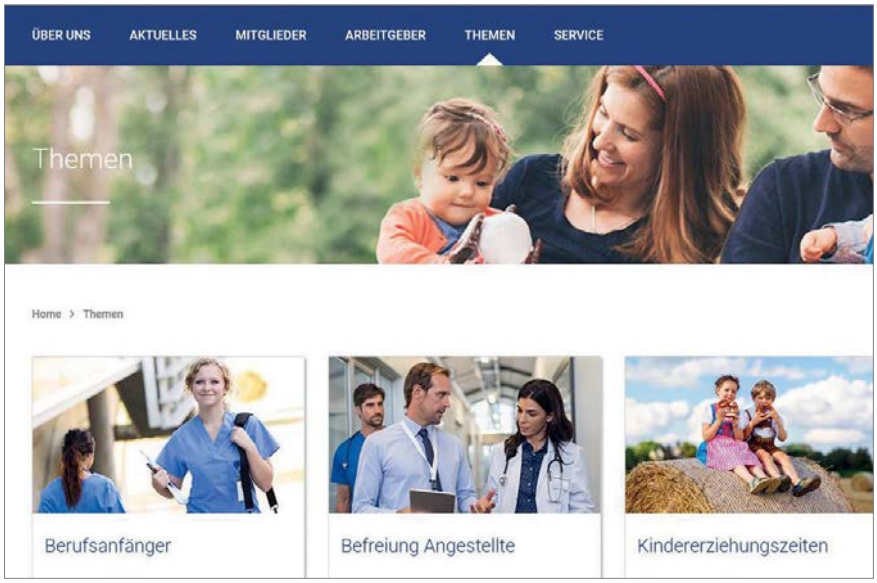

Abbildung: BÄV

In neuem Gewand präsentiert sich die Website der BÄV.

Der Internetauftritt war im Laufe des letzten Jahrzehnts vom Umfang her stark gewachsen und daher zunehmend unübersichtlich geworden. Auch technisch und optisch entsprach er nicht mehr den Anforderungen der Gegenwart. Bei der Neukonzeption galt es, sich in die Lage der Nutzer zu versetzen: Welche Themen sind von Bedeutung? Wie können Formulare und Merkblätter optimal zur Verfügung gestellt werden? Und – ebenso wichtig – was ist überflüssig?

Zeitgemäße Außendarstellung

Die Entscheidung über die weitere Nutzung einer Website wird von Nutzern in wenigen Sekunden getroffen. Ausschlaggebend sind dabei sowohl die Usability als auch ein ansprechendes Webdesign. Optimales Webdesign setzt an der Struktur der Seite an und ist eng verzahnt mit der sogenannten Informationsarchitektur.

Die neue Navigation ist noch stärker am Bedarf der ärztlichen, zahnärztlichen und tierärztlichen Berufsgruppen orientiert. So gelangen die Mitglieder schneller zu den gewünschten Informationen. Häufig nachgefragte Themen werden in einem gesonderten Menüpunkt ausführlich behandelt. Ergänzend stehen Hintergrundinformationen und erforderliche Merkblätter und Formulare zur Verfügung. In der Rubrik „Service“ sind alle Online-Services gebündelt hinterlegt. Hier findet der Nutzer auch ein Kontaktformular mit Uploadfunktion und das Downloadcenter.

Die neue Online-Präsenz wurde im „Responsive Webdesign“ gestaltet. So ist voller Zugriff auf alle Informationen, Services und Anwendungen gewährleistet – unabhängig davon, ob die Seite per PC, Laptop, Tablet oder Smartphone aufgerufen wird. Die Website ist die digitale Visitenkarte des Versorgungswerks und der Knotenpunkt weiterer Online-Aktivitäten. Mit dem Relaunch wurde der Grundstein gelegt, um in Zukunft noch schneller und flexibler auf die Anforderungen der Nutzer eingehen zu können.

Blick in die Vergangenheit

Die bald 100-jährige Erfolgsgeschichte der BÄV ist von vielen Meilensteinen geprägt. Im Menüpunkt „Über uns/ Historie“ beleuchtet eine Zeitreise die bedeutendsten Momente. Selbstverständlich freuen sich die Mitarbeiter des Versorgungswerks über Ihr Feedback. Benutzen Sie dafür einfach das Kontaktformular oder schreiben Sie eine E-Mail: oeffentlichkeitsarbeit@bayerische-aerzteversorgung.de



Dr. Florian Kinner
Referent Ärzteversorgung der BLZK
Mitglied des Verwaltungsausschusses der BÄV